

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СОВЕТСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ – СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1
Р.П. СТЕПНОЕ СОВЕТСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

22.02.2023

№ 58

р.п. Степное

**Порядок проведения мониторинга
социальных сетей обучающихся**

В целях мониторинга социальных сетей по выявлению факторов распространения информации, склоняющих несовершеннолетних к асоциальному поведению, разработки анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми, и в целях своевременного выявления информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, на основании письма Министерства образования Саратовской области от 20.02.2023 года № 07-27/1433 о мониторинге по обеспечению свободного доступа несовершеннолетних и родителей (законных представителей) к справочной и методической информации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить алгоритм проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в МБОУ-СОШ №1 р.п. Степное (Приложение 1)
2. Утвердить памятку для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях» (Приложение 2)
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

Н.Ю. Исакина

АЛГОРИТМ

проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в МБОУ-СОШ №1 р.п. Степное

1. Руководителям образовательных организаций (далее – ОО) на основании внутреннего локального документа ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся.

2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:

- общая безопасность в интернете (правила работы);
- настройка родительского контроля;
- регистрация в социальных сетях;
- создание группы в социальных сетях, интернет – сервисах;
- специализированные программы для осуществления контентной фильтрации и др.

3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и учащимися по работе с интернет – ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с учащимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.

4. Мониторинг социальных сетей проводится в ОО классными руководителями всех учащихся, начиная с 5 класса включительно, 1 раз в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записям на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивного настроения, пропагандой насилия, порнографической и эротической информации, агрессивных проявлений или наркотического содержания).

Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, из замещающих семей, относящихся к различным субкультурам, проявляющие девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации, и иные) проводится 2 раза в месяц.

В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 5 дней.

5. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди учащихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):

- обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
- информировать педагога – психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
- осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с учащимися, их родителями (законными представителями).

6. Далее педагог – психолог ОО проводит психодиагностическое обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного из законных представителей, с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего.

7. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе ОО организует работу во взаимодействии с подразделением по делам несовершеннолетних МВД, а если необходимо, то с Муниципальной службой примирения.

Работа в ОО во взаимодействии с КДН начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

8. Результаты мониторинга социальных сетей в школе вносятся в журнал классного руководителя.

Памятка для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга страниц учащихся в социальных сетях»

С целью профилактики приобщения несовершеннолетних к деструктивным интернет-сообществам рекомендуется проводить мониторинг социальных страниц учащихся. При этом особое внимание следует обращать на содержание противозаконной, неэтичной и вредоносной информации. К ней, в первую очередь, относится:

- пропаганда насилия, жестокости и агрессии;
- разжигание расовой ненависти, нетерпимости по отношению к другим людям по национальным, социальным, групповым признакам;
- пропаганда суицида;
- пропаганда азартных игр;
- пропаганда и распространение наркотических и отравляющих веществ;
- пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений;
- материалы порнографического содержания;
- нецензурная лексика и т.д.

Проводя анализ страниц учащихся в социальных сетях, педагогическим работникам необходимо обратить внимание на:

1. личное творчество, «репосты» из групп, их содержание и эмоциональную окраску:

стихи, цитаты и изображения, несущие негативный характер или пропагандирующие вредные привычки;
тексты, комментарии, написанные с использованием ненормативной лексики;
постоянные репосты из групп, пропагандирующих вредные привычки и антисоциальный образ жизни;
фразы, иллюстрации на тему самоунижения и нанесения себе травм и порезов.

2. список групп и публичных страниц, на которые подписан учащийся, имеющих деструктивную направленность, содержащих в названии или иллюстрации на аватарах, пропагандирующие вредные привычки и нецензурную брань, эротические и порнографические изображения.

3. список сохраненных или добавленных аудио- и видеозаписей:

клипы, в которых прослеживается пропаганда суицидального и антисоциального поведения, вредных привычек;
музыка, песни деструктивной и девиантной направленности (алкогольная, наркотическая тематика, ненормативная лексика, пропаганда случайных связей, «тюремной романтики»).

4. личную информацию:

правдивость информации на личной странице (возраст, имя, род занятий и др.);

наличие/отсутствие семейного положения, социальный статус; «хэштеги»;

группа «подозрительных друзей», появившихся за короткое время (может свидетельствовать о том, что подросток попал в опасную компанию).

5. фотографии учащихся, выставленные в публичный доступ и комментарии к ним:

фотографии, сделанные на встречах со сверстниками, наличие на них алкоголя, наркотических веществ, запрещенной атрибутики;

изображения или рисунки, выражающие депрессивное или агрессивное настроение с соответствующими комментариями;

содержание комментариев учащихся, их друзей к фотографиям, ответы на данные комментарии;

закрывание лица руками либо одеждой на фотографиях, демонстрация указательного пальца на таких снимках, загруженных в социальные сети, что символизирует суицидальные мысли.

Тревожными сигналами являются:

картинки с мемами (короткие высказывания или картинки, которые мгновенно становятся популярными). На картинках – слова «одиночество», «прыгай», «боль», «смерть», «тоска», «вешайся», «достали», фоном для которых служат могилы, виселицы, ножи, лезвия, таблетки либо многоэтажные дома, мосты, рельсы, поезда, безрадостные пейзажи, серое небо, открытые окна многоэтажек и т.д.;

подписи к фотографиям, дискредитирующие общечеловеческие ценности, например:

«Я перестал верить в любовь»;

«Влюбленных много, счастливых мало»;

«Скажи, как мне быть жизнерадостным?»;

«Пора завязывать с дерьмом. Я про людей»;

«Жизнь разносилась как туфля, из потолка растет петля»;

«Недосып как стиль жизни»;

«Тебя предадут те, кому ты больше всего веришь»;

«Нас только трое: я, мое одиночество и бухло»;

«Ничего не радует»;

«Коллективный суицид. С собой покончили: Вера, Надежда, Любовь»;

«Каждый был хоть однажды настолько одинок или расстроен, что думал о суициде...»;

«Любовь – медленный суицид»;

изображения атрибутов БДСМ (психосексуальная субкультура, включающая ролевые игры в господство и подчинение): плети, наручники, люди в соответствующей одежде;

изображения оккультных символов: пентаграмм, числа 666 и т.п.;

изображение сатанистских символов и знаков, знака со словами «ОНО» и «АД» (этот знак был разработан как символика «суицидального квеста»);

изображение часов, показывающих время 4:20;
изображения порезанных рук, вскрытых вен, ссадин, гематом, проколотых булавками губ и т.д.;

страницы, посвященные книгам «50 дней до моего самоубийства», «Сказка о самоубийстве» либо фильмам (например, «Зал самоубийц»);

страницы, посвященные подросткам-самоубийцам, «колумбайнерам».

При выявлении на страницах учащихся в социальных сетях деструктивных проявлений и контентов педагогическим работникам следует проинформировать специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования и законных представителей несовершеннолетних с целью профилактики противоправного поведения и организации эффективного психолого-педагогического сопровождения учащихся. Также необходимо помнить о фиксации в Журнале учета информации о несовершеннолетних, вовлеченных в активные сообщества и игры, имеющие суицидальный контент факты наличия в социальных страницах несовершеннолетних информации, пропагандирующей суицидальное поведение либо свидетельствующей о наличии мыслей и намерений суицидального характера.

Словарь терминов:

Аватарка (аватар) — это изображение, которое можно назвать «лицом» пользователя на форуме или сайте. Обычно Аватарка, это просто картинка со смыслом либо личная фотография. Иногда Аватарка несёт в себе черты, которые подчёркивают или отражают сферу деятельности, увлечения или пристрастия конкретного человека.

Аккаунт — это учётная запись пользователя, совокупность таких понятий, как адрес почтового ящика, пароль и логин. Эти элементы строго обязательны, однако существуют ещё и дополнительные. Например, можно вписать в аккаунт свой номер мобильного телефона, загрузить свою фотографию либо аватар.

Мем — смешная картинка на просторах интернета.

Мессенджер (англ. Instant messaging, IM) — службы мгновенных сообщений для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет. Могут передаваться текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео, а также производиться такие действия, как совместное рисование или игры.

Модератор — пользователь на общественных сетевых ресурсах (чатах, форумах), имеющий более узкие права, чем администратор, но более широкие права, чем обыкновенные пользователи. В отличие от администраторов чаще всего следит за соблюдением правил ресурса в конкретных темах или разделах сетевого ресурса. Кроме обеспечения порядка, в круг задач модератора также может входить обеспечение популярности ресурса, привлечение новых пользователей и увеличение числа обсуждаемых тем. В число расширенных прав модератора могут входить: право удалять чужие сообщения, право редактировать, обрезать или скрывать часть чужих сообщений, право удалять

страницы пользователей, ограничивать пользователей в правах редактирования и просмотра сайта (банить).

Он-лайн (с английского online – на линии) – находящийся в данный момент в состоянии подключения к Интернету.

Открытая группа – группа социальной сети, к которой без каких-либо предварительных условий и в любое время, может присоединиться любой пользователь социальной сети и принять участие в форуме и других событиях жизни группы.

Пост – отдельно взятое сообщение в форуме, в какой-то теме. Может быть удалено или исправлено администратором и модератором на свое усмотрение без предварительного предупреждения (обычно в случаях нарушений правил).

Это также сам процесс написания сообщения.

Сайт (от английского site) – дословно «узел сети». Совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена.

Сервер/server – объёмный компьютер, ресурсы которого используются многими пользователями.

Сообщения – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя социальной сети к другому.

Сообщества – группы людей со схожими интересами.

Спам, спаминг/spamming – назойливая реклама сомнительного характера в комментариях, личной почте, форуме и других сообщениях. Рассылка большому количеству пользователей с принудительной выдачей им не запрошенной ими информации.

Статус (от латинского – положение, состояние) – состояние, в котором пользователь находится или находился. Для выставления статуса в социальных сетях представляется форма, ограниченная 100 символами, позволяющая пользователю вносить любую информацию, отражающую его настоящее состояние.

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете. Функционал социальной сети состоит в предоставлении каждому пользователю его персонального профиля, в возможности создать связи с другими аккаунтами, а также в ряде дополнительных услуг.

Молодежный сленг (часто употребляемые слова в отношении социальных сетей):

Банить — (от англ. Ban — запрещать) заблокировать человека в социальных сетях.

Фейк — (от англ. Fake — ложь) неправдивая/поддельная информация/профиль в социальных сетях

Хайп — (от англ. Hype — слава) агрессивная реклама/действия на основе актуальных событий, что может повысить активность и количество обсуждений этого человека в интернете, принося ему большую славу.

Хейтер — (от англ. Hater — ненавистник) человек, высказывающий свое негативное мнение/недоброжелатель.